

**BILANCIO SOCIALE  
SOCIO SANITARIA  
FUTURA SOCIETÀ  
COOPERATIVA  
SOCIALE ONLUS  
ENTE DEL TERZO  
SETTORE  
2024**

## **Introduzione**

La Cooperativa Sociale Futura ONLUS presenta il Bilancio Sociale per l'anno 2024 con gli obiettivi di dare conto dei comportamenti che attua e promuovere, i progetti e la realizzazione di comportamenti responsabili e sostenibili.

Gli obiettivi specifici del presente Bilancio Sociale sono pertanto:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati della Cooperativa;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni alla Cooperativa;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività della Cooperativa per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla Cooperativa e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che la Cooperativa si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra la Cooperativa e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio.

La promozione della Futura come impresa sociale attraverso la documentazione sociale è un passaggio chiave per verificare la sua crescita nel tempo, per rispondere alla funzione fiduciaria delle dinamiche sociali con i portatori di interesse.

## **Lettera della Presidente**

Il 2024 si chiude confermando la capacità della cooperativa di lavorare con continuità, anche in un contesto in evoluzione. Il rinnovo del contratto collettivo è stato applicato nella sua interezza: una scelta che riconosce il valore delle persone e che abbiamo voluto sostenere, pur in un quadro economico più complesso.

L'anno è stato segnato dall'avvio della coprogettazione con il Municipio X per i centri di aggregazione giovanile, che ha dato il via al progetto "Semi di futuro". A questo si aggiunge il lavoro preliminare svolto nel 2024 per l'avvio, previsto nel 2025, del servizio a favore dei

caregiver nel Municipio X, un progetto che ci vede capofila di un'ATI ampia e composta da molte realtà del territorio. Sono passi che ci pongono nuove domande ma anche nuove possibilità di crescita, in coerenza con la nostra vocazione.

Sappiamo che il 2025 porterà sfide importanti. Le affronteremo insieme, con consapevolezza e con la volontà di essere una cooperativa presente sul territorio, solida e attenta ai bisogni delle persone. Al centro, come sempre, le persone: quelle che accompagnamo e quelle che ogni giorno fanno il loro lavoro con professionalità e dedizione.

A nome del CdA, grazie a tutte e tutti.

Livia Zucchi

### **Nota metodologica**

Con questa edizione del Bilancio sociale la Cooperativa Futura vuole comunicare sia ai propri soci sia all'esterno, in modo efficace seppur sintetico, in modo chiaro ma rigoroso i principali traguardi delle attività dell'anno 2024. Riteniamo sia importante, attraverso dati che racchiudano le varie dimensioni della nostra azione, sia quella imprenditoriale e quantitativa sia quella sociale e qualitativa, far emergere il risultato del nostro operato sul territorio in cui operiamo.

La redazione del presente bilancio si conforma a quanto emanato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali il 4 luglio 2019 con il decreto pubblicato in Gazzetta n. 186 del 9 agosto 2019 contenente le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

Lo scopo del bilancio sociale è dare attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi presenti nella legge delega.

Per raggiungere tale scopo il bilancio dopo essere stato redatto secondo le linee guida ed essere stato depositato presso il registro delle imprese viene pubblicato sul sito istituzionale.

Nel bilancio sociale sono presenti informazioni diverse e complementari a quelle economiche e finanziarie, infatti la rendicontazione delle attività nel bilancio sociale avviene dal punto di vista sociale.

---

### *Identità*

---

### ***Presentazione e dati Anagrafici***

#### **Ragione Sociale**

Socio Sanitaria Futura Società Cooperativa Sociale

**Partita IVA**

01333781001

**Codice Fiscale**

04966270581

**Forma Giuridica**

Cooperativa sociale tipo A

**Settore Legacoop**

Sociale

**Anno Costituzione**

1981

**Associazione di rappresentanza**

Legacoop

**Attività di interesse generale ex art. 2 del D.lgs. 112/2017**

**Tipologia attività a)** Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

**Tipologia attività c)** Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

**Descrizione attività svolta**

La Cooperativa Futura dal 1981 è stata impegnata in innumerevoli progetti che hanno inciso sulla realtà territoriale, la panoramica che segue è una veloce carrellata dei servizi attualmente attivi ma non è assolutamente esaustiva del lavoro svolto in questi quarant'anni.

Per semplicità espositiva divideremo le nostre attività in tre macro aree:

1. Area Disabilità

2. Area Minori

### 3. Area Anziani

#### **Area Disabilità**

##### SAISH

La Cooperativa Futura è accreditata presso i municipi X, VI, XI e XII di Roma Capitale per erogare il servizio SAISH. Il servizio SAISH è un servizio di assistenza domiciliare rivolto alle persone con disabilità.

Obiettivi del servizio sono:

- migliorare la qualità della vita attraverso il sostegno all'autosufficienza;
- mantenere e stimolare le autonomie personali e sociali al fine di sviluppare le capacità di autodeterminazione e la partecipazione attiva alla costruzione di un progetto personale di vita;
- mantenere il più possibile la persona nel proprio ambiente domestico;
- offrire sostegno e sollievo al nucleo familiare.

##### Casa Famiglia Grillo Parlante

La casa famiglia "Il Grillo Parlante" è una struttura residenziale in convenzione con il Comune di Roma, Dipartimento Politiche Sociali Sussidiarietà e Salute, Direzione Servizi alla Persona. Il servizio ospita persone adulte con disabilità che mantengono una discreta autosufficienza di base e che per motivazioni diverse hanno evidenziato la necessità di una situazione abitativa autonoma dalla famiglia di origine.

La struttura si trova nel X municipio di Roma, nella zona Levante di Ostia Lido, in via Diego Simonetti 29/F in una zona centrale e ben fornita di servizi. Il servizio segue un'organizzazione paragonabile a quella di un comune contesto familiare che tiene conto delle esigenze individuali e di gruppo, con l'obiettivo di assicurare un ambiente gradevole e sereno per tutti.

La programmazione individuale e di gruppo e le diverse attività sono il risultato di una serie di incontri e riflessioni che l'équipe multidisciplinare della casa famiglia individua e definisce in accordo con i servizi Sociali del Dipartimento di Roma, con i Servizi Sanitari del territorio di appartenenza e la famiglia dell'ospite.

### Assistenza scolastica agli alunni con disabilità

Partendo dal diritto all'istruzione e dal relativo percorso scolastico, i servizi di inclusione scolastica hanno come obiettivo il successo formativo, la piena realizzazione della personalità dell'alunno e la sua completa inclusione nel mondo scolastico.

**OEPAC:** Gli operatori educativi per l'autonomia e la comunicazione (OEPAC) lavorano per facilitare l'inclusione scolastica dell'alunno con disabilità nell'ambito delle attività formative e didattiche curandone l'autonomia personale, l'apprendimento, la comunicazione e la relazione interpersonale.

Tale figura è presente dalla scuola dell'infanzia fino alla scuola secondaria di primo grado.

Gli ambiti di accreditamento della cooperativa per il servizio OEPAC sono il 24 del Municipio IX e tutti gli ambiti del Municipio X.

**ASSISTENZA SPECIALISTICA:** Gli assistenti specialistici intervengono nelle scuole secondarie di secondo grado.

Tale figura si inserisce nel progetto educativo dell'alunno, sostenendo non soltanto gli aspetti strettamente formativi ma anche lavorando in collegamento con tutti gli attori chiamati a garantire l'inclusione dell'alunno nella comunità scolastica.

### Soggiorni Estivi

Durante il periodo estivo organizziamo Soggiorni estivi per persone con disabilità (adulti e minori) in convenzione con le Asl e il Comune di Roma. I soggiorni hanno scopo ludico ricreativo ma sono anche finalizzati al mantenimento delle abilità possedute ed alla possibile acquisizione di nuove autonomie, stimulate e favorite proprio dal vivere un periodo di tempo in un contesto diverso dal quotidiano e dal contatto con nuove realtà ed esperienze.

### Centri Estivi

I centri estivi sono rivolti a minori e giovani adulti con le seguenti finalità:

- creare punti di aggregazione tra i ragazzi, attraverso attività ricreative e laboratoriali tese al benessere psicofisico e relazionale del bambino e dell'adolescente con problemi di disabilità;
- promuovere i processi di integrazione e di socializzazione delle persone con disabilità

attraverso azioni finalizzate alla valorizzazione delle abilità personali e allo sviluppo dell'autonomia personale;

- favorire iniziative e attività volte a migliorare, stimolare e rafforzare l'autostima dei ragazzi attraverso il gioco, prevedendo attività di socializzazione, ludico- motorie, di relax, laboratoriali e ricreative;
- far vivere ai ragazzi momenti sereni e stimolanti che accrescano il senso di sicurezza attraverso il confronto con gli altri, facendoli sentire parte di un gruppo in cui riconoscersi e poter consolidare amicizie con i compagni di gioco; promuovere la partecipazione sociale del singolo, mediante il coinvolgimento della comunità territoriale;
- offrire sollievo e sostegno alle famiglie in cui vi sono genitori che lavorano e, pertanto, non riescono a gestire pienamente il tempo libero dei propri figli durante il periodo di chiusura della scuola.

### *Dopo di noi*

“Dopo di Noi” è una legge nazionale nata perché le persone con disabilità e loro famiglie non vengano lasciate sole di fronte ad un futuro che non sempre vede il sostegno familiare ancora possibile.

La norma «è volta a favorire il benessere, la piena inclusione sociale e l'autonomia delle persone con disabilità», si legge nell'articolo 1 del testo della Legge 112/16.

In questa cornice normativa si collocano le nostre attività nate alla luce della profonda convinzione che vivere la propria vita indipendente anche a fronte di una disabilità è possibile! Intendiamo supportare ed incentivare percorsi per persone con disabilità, anche sostenendo le famiglie a pensare insieme la vita indipendente dei figli.

L'autodeterminazione della persona è un diritto che non solo va difeso ma va coltivato prevedendo percorsi di progressiva autonomia, compatibili con le abilità e competenze di ciascuno. Tali percorsi sono finalizzati ad aiutare le persone ad intraprendere un cammino verso l'emancipazione dalla famiglia potenziando la loro autonomia e l'acquisizione di maggiori abilità, favorendo così la costruzione di condizioni che consentano forme di futura

coabitazione. Gli utenti afferenti al servizio provengono dai Municipi X, VI e VIII; le sedi operative del servizio sono prevalentemente nel decimo municipio.

### Sostegno e valorizzazione “caregiver familiare” nei Municipi Roma XI e XII

Il servizio prevede la realizzazione di azioni e interventi volti alla valorizzazione e al sostegno del “Caregiver familiare”.

Obiettivo primario è assicurare al caregiver familiare il supporto e l'affiancamento necessari a garantire alla persona con disabilità o non autosufficienza la qualità dell'assistenza prestata, riconoscendolo non solo quale soggetto che fornisce assistenza, spesso in forma compensativa, ma anche quale titolare di specifici e legittimi bisogni, diritti e pari opportunità che il sistema pubblico ha la responsabilità di tutelare.

I servizi previsti includono informazioni sull'accesso alle prestazioni assistenziali, formazione per i caregiver, riconoscimento delle loro competenze, sollievo programmato ed in emergenza, supporto psicologico, iniziative di auto mutuo aiuto, contrasto all'isolamento sociale e promozione del benessere fisico e mentale.

### **Area Anziani**

#### SA/SA

La Cooperativa Futura è accreditata presso i municipi X, VI, XI e XII di Roma Capitale per erogare il servizio SA/SA.

Il servizio è rivolto agli anziani soli o inseriti in nucleo familiare che si trovano in condizione di temporanea o permanente limitazione della propria autonomia e che necessitino di un sostegno a domicilio per rispondere ai bisogni di cura, igiene personale, gestione delle incombenze quotidiane e socializzazione.

### **Area Minori**

#### S.I.S.Mi.F

La Cooperativa Futura è accreditata presso i municipi X e XI di Roma Capitale per erogare il servizio S.I.S.Mi.F (Servizio per l'integrazione e il Sostegno ai Minori in Famiglia).

Il servizio prevede interventi domiciliari rivolti ai nuclei familiari con bambini e ragazzi in difficoltà socio-ambientale, con lo scopo di consentire la permanenza del minore stesso nel suo ambiente di origine con i propri genitori, mirando ad un miglioramento delle condizioni



di vita dell'intero nucleo familiare.

### **Centro di Aggregazione Giovanile Diffuso**

Il Centro di aggregazione giovanile diffuso rappresenta un insieme di possibilità di socializzazione organizzate che forniscono non solo regole e vincoli, ma anche risorse educative e strutturali, a disposizione degli adolescenti. Questi spazi, dedicati all'animazione e alla scoperta, mirano a favorire legami significativi tra coetanei e con adulti, promuovendo un ambiente di relazioni positive. Il servizio prevede un lavoro di rete continuativo, strutturato e non occasionale con le famiglie, le scuole, i Centri di Formazione Professionale, il Terzo Settore, ASL e gli altri soggetti istituzionali e del privato sociale presenti sul territorio.

### **Città Solidale - Rete Interculturale Municipio Roma X**

Il progetto mira a sostenere l'inclusione sociale dei gruppi più svantaggiati e a valorizzare le risorse culturali storiche e naturalistiche del nostro territorio prevedendo il coinvolgimento degli utenti in modo diretto sin dalle prime fasi anche attraverso iniziative ed eventi interculturali volti a favorire la conoscenza dell'altro e a contrastare l'esclusione sociale attraverso:

- Servizi di orientamento agli stranieri residenti nel Municipio Roma X;
- Promozione di iniziative culturali, educative ed assistenziali;
- Predisposizione corsi di sostegno alla genitorialità per le famiglie che devono integrarsi nel tessuto sociale cittadino

### **Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Inserimento lavorativo, Interventi socio-educativi domiciliari, Disabili – Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali.

### **Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera.**

**Regioni:** Lazio **Province:** Roma

Nel 2024 la cooperativa ha operato nella città di Roma, prevalentemente nel X° Municipio (nel quale nasce ed è presente da sempre) ma anche nei Municipi IX, XII, VI, VIII e XI.

Il X, il VI e l'XI sono caratterizzati dalla presenza di vasti quartieri dalle marcate connotazioni periferiche (nel X, parte dell'entroterra e Ostia Ponente e nel VI Tor bella monaca), ed è in questi territori che la cooperativa opera maggiormente. Del resto, uno degli obiettivi principali del nostro

agire è far leva sulle capacità dei singoli, delle famiglie e dei territori perché rimuovano gli ostacoli che impediscono loro la piena realizzazione delle loro ambizioni e la piena fruizione dei loro diritti. La realtà periferica è tale soprattutto perché nel territorio mancano i servizi e ciò favorisce lo scollamento sociale e la presenza di multifattorialità critiche. Noi pensiamo che la cooperazione sociale possa svolgere un ruolo attivo di primaria importanza. Non siamo solo erogatori di servizi ma promotori di azioni di sviluppo.

#### *Sede Legale*

**Indirizzo:** via Alcide Pedretti,24

**C.A.P.:** 00121

**Regione** Lazio

**Provincia** Roma

**Comune** Roma

**Telefono:** 065640571

**Fax:** 065640571

**Email:** cooperativa.futura@legalmail.it

**Sito Web:** [www.coopfutura.org](http://www.coopfutura.org)

#### *Storia dell'Organizzazione*

##### **Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione**

La Cooperativa Sociale Socio-Sanitaria “Futura” Onlus, fondata nel 1981 su iniziativa di un gruppo di giovani, di persone con disabilità e dei loro familiari, opera nel territorio di Roma Capitale, svolgendo servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi ed attività finalizzate all’inclusione sociale di persone con disabilità, di anziani e di minori e famiglie in una continuità di collaborazione con istituzioni pubbliche, ASL, scuole, associazioni e altri soggetti privati con cui ha sviluppato una rete di lavoro organica.

La Cooperativa Futura agisce politiche e d'interventi con lo “scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini...” attraverso una presenza attiva nel territorio non solo in quanto gestore ed erogatore di servizi, ma come soggetto in grado di attuare politiche di promozione dei diritti di cittadinanza. Ha come obiettivo del proprio intervento la promozione della persona e l'integrazione

dell'individuo attraverso lo studio e la rimozione delle varie cause di ordine fisico, psichico e sociale che ne limitano la partecipazione. La Cooperativa svolge servizi alle persone con disabilità, agli anziani e alle famiglie con minori in condizione di fragilità sociale.

### *Mission, vision e valori*

#### **Mission, finalità, valori e principi della cooperativa**

Quello che segue è un breve estratto dello statuto da cui si evince l'oggetto sociale della Cooperativa Futura. La "Socio Sanitaria Futura Società cooperativa sociale - ONLUS" è una Società cooperativa retta e disciplinata "secondo il principio della mutualità. La cooperativa non ha scopo di lucro... lo scopo principale che si intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi" e "lo scopo di procurare ai soci continuità d'occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali, tramite esercizio in forma associata dell'impresa".

Mission: Cooperiamo con il nostro lavoro di soci per portare alla collettività accrescimento del benessere, della qualità della vita, dell'inclusione sociale. I principi che ci guidano sono la solidarietà, la mutualità e condivisione. Mettiamo le relazioni al centro del nostro agire.

Riteniamo essenziale la valorizzazione dell'individuo e delle sue risorse.

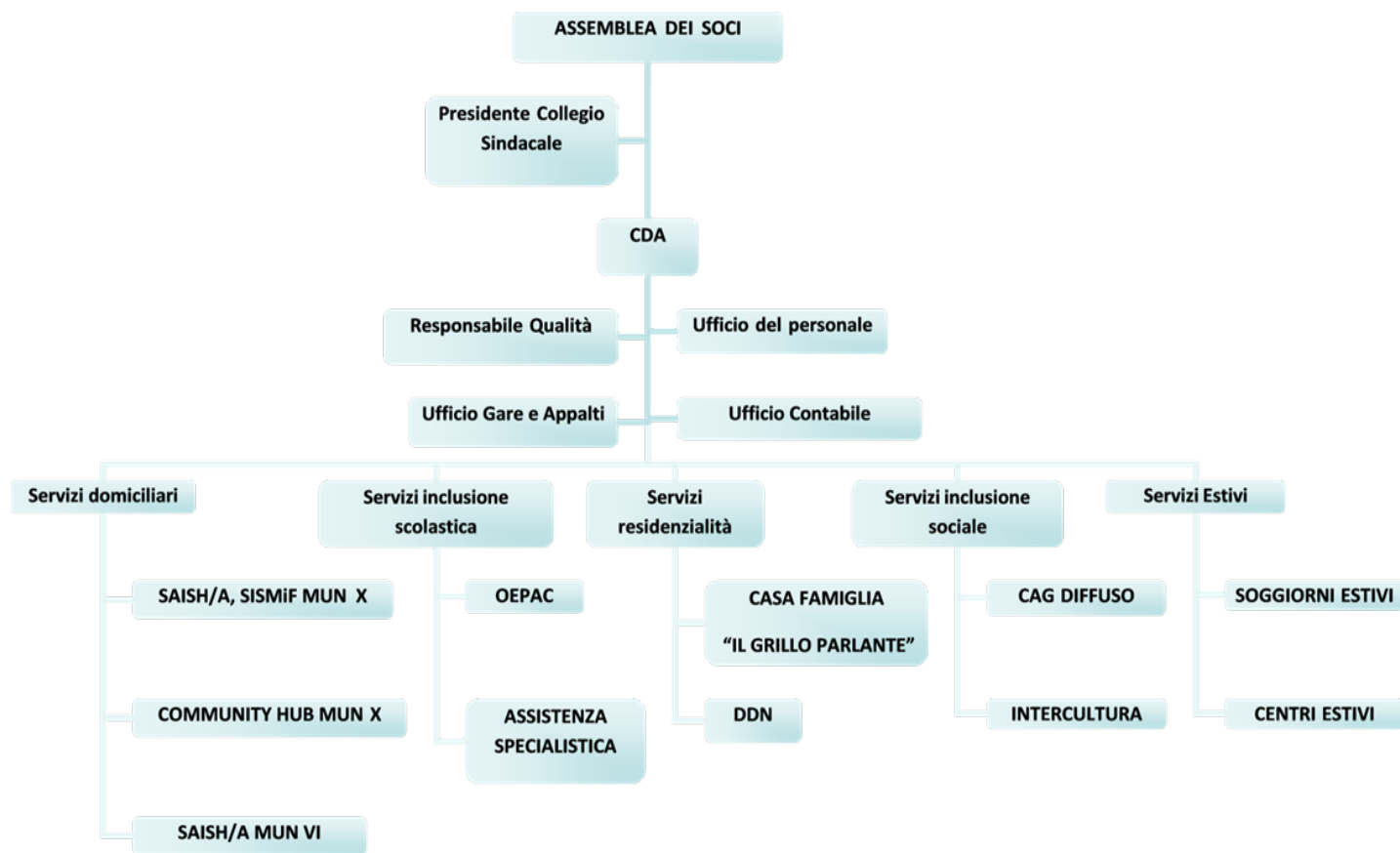
Partecipazione e condivisione della mission e della vision

### *Governance*

#### **Sistema di governo**

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da consiglieri eletti, tra i soci, dall'assemblea ordinaria dei soci. Al Cda spetta la gestione esclusiva dell'impresa e non ha deleghe in aggiunta a quelle espresse da statuto. Il modello di governance adottato dalla Cooperativa Futura, di tipo tradizionale, prevede la contemporanea presenza di un organo amministrativo e di un organo di controllo.

#### **Organigramma**



**Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa** (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità, Sistema organizzativo D.lgs. 231/01

### **Responsabilità e composizione del sistema di governo**

L'assemblea dei soci è l'organo sovrano della Cooperativa.

Per quanto concerne il Consiglio di Amministrazione attualmente è composto da tre soci eletti dall'assemblea. L'attuale consiglio di amministrazione rimarrà in carica fino ad approvazione del bilancio 2026.

Il consiglio ha altresì eletto Livia Zucchi in qualità di presidente, il Presidente ha la rappresentanza legale della Cooperativa Futura. Alle elezioni di fine mandato di giugno 2023 l'assemblea ha eletto i consiglieri Daniela Turano, Marilena Zuccherofino e Livia Zucchi. Il consiglio di amministrazione ha confermato Livia Zucchi presidente.

I componenti del collegio sindacale sono professionisti, revisori contabili iscritti ai rispettivi albi e registri. Il collegio sindacale adempie alla propria funzione di vigilanza e controllo.

Con l'adozione del Modello organizzativo 231 è stato nominato un Organismo di Vigilanza.

L'organismo di Vigilanza della Cooperativa Futura è monocratico dunque con un unico componente esterno alla stessa.

L'operato dell'organismo di Vigilanza è caratterizzato da:

- Autonomia
- Indipendenza
- Professionalità
- Continuità d'azione

### **Responsabilità e composizione del sistema di governo**

<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
Livia Zucchi	Presidente del consiglio di amministrazione	30/04/2015	fino approvazione del bilancio al 31/12/2026
Daniela Turano	Vicepresidente del consiglio di amministrazione	30/06/2021	fino approvazione del bilancio al 31/12/2026
Marilena Zuccherofino	Consigliere del consiglio di amministrazione	30/04/1992	fino approvazione del bilancio al 31/12/2026
Canestri Andrea	Presidente del collegio sindacale	27/04/2023	fino approvazione del bilancio al 31/12/2025
Caltagirone Emanuele	Sindaco	27/04/2023	fino approvazione del bilancio al 31/12/2025
Paiella Andrea	Sindaco	27/04/2023	fino approvazione del bilancio al 31/12/2025
De Finis Roberto	Sindaco supplente	27/04/2023	fino approvazione del bilancio al 31/12/2025
Bottoni Antonio	Sindaco supplente	27/04/2023	fino approvazione del bilancio al 31/12/2025
Alberto Capeccioni	Organo vigilanza 231	16/01/2017	fino a revoca

### **Focus su presidente e membri del CDA**

Presidente e legale rappresentante in carica	
Nome e Cognome del Presidente	Livia Zucchi
Durata Mandato (Anni)	3
Numero mandati del Presidente	2
Consiglio di amministrazione	
N.° componenti persone fisiche	3
Femmine	3
Totale Femmine	1
da 41 a 60 anni	3
Totale da 41 a 60 anni	1
Nazionalità italiana	3
Totale Nazionalità italiana	1

### *Partecipazione*

#### **Vita associativa**

I soci della Cooperativa Futura sono tutti soci lavoratori, seppur previsti dalla legge non ci sono soci persone giuridiche, questa scelta è l'estrinsecazione della centralità del lavoratore nella nostra organizzazione.

I soci della Cooperativa posso diventare tali sia per richiesta diretta da parte della persona, oppure può essere Il Cda che invita il lavoratore a valutare la possibilità di diventare socio.

Se un lavoratore richiede di diventare socio, valutato che l'ampliamento della compagine sociale sia compatibile con l'interesse dei soci si procede ad un momento di confronto e condivisione con il richiedente sui valori della Cooperativa sulla sua Missione e la sua Vision.

La decadenza, il recesso e l'esclusione da socio è deliberata dal Consiglio di Amministrazione in tutti i casi previsti dalla legge; in tal caso le modalità di esclusione saranno deliberate dal Consiglio di Amministrazione, che ne darà comunicazione al socio interessato, indicando i motivi specifici del provvedimento.

#### **Numero aventi diritto di voto**

## **N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione**

1

### *Mappa degli Stakeholder*

#### **Mappa degli Stakeholder**

Uno stakeholder è qualsiasi individuo, gruppo o parte che abbia un interesse in un'organizzazione e nei risultati delle sue azioni. La mappa degli stakeholder rappresenta lo strumento operativo più importante nella redazione del bilancio sociale, infatti ha il compito di collegare la vision e le relative strategie di mission della cooperativa ai risultati della rendicontazione.

I più importanti portatori di interesse individuati sono:

1. Soci
2. Dipendenti
3. Tirocinanti e volontari
4. Utenti
5. Committenti pubblici e privati
6. Associazioni
7. Partner
8. Banche
9. Fornitori
10. Organizzazioni sindacali
11. Movimento Cooperativo
12. Università
13. Mass Media
14. Pubblica Amministrazione non committente
15. Territorio

Le prime quattro categorie di portatori di interesse sono interne alla cooperativa, coinvolte direttamente o indirettamente nei processi decisionali e di produzione del servizio. Le altre categorie di portatori di interesse sono esterne alla cooperativa in grado di condizionare

però i servizi prodotti.



---

*Sociale: Persone, Obiettivi e Attività*

---

### *Sviluppo e valorizzazione dei soci*

#### **Vantaggi di essere socio**

Nella società attuale è innegabile che il tempo dedicato al lavoro sia molto e ciascuno di noi impieghi numerose risorse per portare avanti la propria attività lavorativa. In un contesto come questo poter sentire la propria realtà aziendale come qualcosa che ci appartiene è importante, il socio della cooperativa prende parte alla vita sociale e condivide le scelte aziendali.

La peculiarità amministrativa della cooperazione permette che le cooperative siano autogestite dai propri componenti senza che ci siano obbligazioni verso azionisti esterni che potrebbero non far parte della realtà lavorativa (come gli azionisti di grandi brand) e che potrebbero essere addirittura vissuti come intrusivi dai lavoratori. Il socio dunque ha la consapevolezza di lavorare in un meccanismo che favorisce i propri componenti piuttosto che finanziatori esterni, nella nostra cooperativa il lavoratore non è visto solo come una risorsa ma come una persona reale con il proprio vissuto e con una storia unica e irripetibile.

#### **Numero e Tipologia soci**



<b>Soci ordinari</b>	51	
<b><u>Focus Tipologia Soci</u></b>		
<b>Soci lavoratori</b>	51	100,00%
<b>Soci svantaggiati</b>	0	0,00%
<b>Soci persone giuridiche</b>	0	0,00%
<b><u>Focus Soci persone fisiche</u></b>		
<b>Genere</b>		
Maschi	11	21,57%
Femmine	40	78,43%
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	10	19,61%
Dai 41 ai 60 anni	29	56,86%
Oltre 60 anni	12	23,53%
<b>Nazionalità</b>		
Nazionalità italiana	46	90,20%
Nazionalità europea non italiana	3	5,88%
Nazionalità extraeuropea	2	3,92%
<b>Studi</b>		
Laurea	12	23,53%
Scuola media superiore	30	58,82%
Scuola media inferiore	9	17,65%
<b><u>Anzianità associativa</u></b>		
da 0 a 5 anni	18	35,29%
da 6 a 10 anni	15	29,41%
da 11 a 20 anni	12	23,53%
oltre 20 anni	6	11,76%

*Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori*

### **Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati**

La Cooperativa applica ai propri soci e ai dipendenti il Contatto collettivo nazionale delle

Cooperative sociali. È garantita l'assistenza integrativa con una primaria Mutua nazionale.

Il pieno rispetto del Ccnl è alla base del patto di serietà e sussidiarietà tra lavoratori (soci e non) e Cooperativa: ciò consente di improntare l'organizzazione del lavoro tendendo al miglior equilibrio lavoro/famiglia/tempo libero.

Nel rispetto delle previsioni di legge, vengono effettuate annualmente le visite del medico del lavoro.

Ciò che caratterizza l'organizzazione del lavoro è l'attenzione prestata al clima lavorativo. Tutti coloro che rivestono un ruolo di responsabilità debbono attuare una tipologia di comunicazione improntata alla cordialità, all'accoglienza, al tempo dedicato, alla socievolezza.

Ciò naturalmente non sarebbe minimamente sufficiente se non suffragato da ulteriori elementi quali:

- condivisione della progettualità e condivisione della programmazione e degli obiettivi;
- cura della dimensione organizzativa tramite il lavoro sulle motivazioni e le aspettative personali;
- presenza e disponibilità dei coordinatori e delle figure amministrative;
- chiarezza circa compiti, ruoli, mansioni;
- lavorare per instaurare una relazione fiduciaria tra gli operatori per favorire la circolazione di idee;
- creare confronto continuo tra stili di lavoro;
- facilitare l'elaborazione di culture professionali condivise;
- offrire supporto negli eventuali momenti e nei passaggi critici degli interventi;
- organigramma sufficientemente articolato per la copertura del servizio;
- distribuzione razionale del lavoro (numero congruo di operatori di riferimento e di sostituti)
- favorire la motivazione degli operatori rispetto alle regole sulla sicurezza del lavoro.

Sono attuati tutti gli strumenti di sostegno al lavoro di relazione, quali, ad esempio, frequenti riunioni di equipe.

## **Welfare aziendale**

**Numero Occupati:** 234

### **Occupati soci e non soci**

Occupati soci maschi	11	Occupati non soci maschi	28
Occupati soci femmine	40	Occupati non soci femmine	155
totale	51	totale	183

Occupati soci fino ai 40 anni	10	Occupati NON soci fino ai 40 anni	96
Occupati soci da 41 a 60 anni	29	Occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	81
Occupati soci oltre 60 anni	12	Occupati NON soci oltre i 60 anni	6
<b>totale</b>	<b>52</b>	<b>totale</b>	<b>183</b>
Occupati soci con Laurea	12	Occupati NON soci con Laurea	90
Occupati soci con Scuola media superiore	30	Occupati NON soci con Scuola media superiore	86
Occupati soci con Scuola media inferiore	9	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	7
Occupati soci con Scuola elementare	0	Occupati NON soci con Scuola elementare	0
Occupati soci con Nessun titolo	0	Occupati NON soci con Nessun titolo	0
<b>totale</b>	<b>51</b>	<b>totale</b>	<b>183</b>
Occupati soci con Nazionalità Italiana	46	Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	161
Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	3	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	20
Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	2	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	2
<b>totale</b>	<b>51</b>	<b>totale</b>	<b>183</b>

### Volontari e tirocinanti

Volontari		Tirocinanti	
Volontari Svantaggiati Maschi	0	Tirocinanti Svantaggiati Maschi	0
Volontari Svantaggiati Femmine	0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	0
<b>Totale svantaggiati</b>	<b>0</b>	<b>Totale svantaggiati</b>	<b>0</b>
Volontari NON Svantaggiati Maschi	1	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	0
Volontari NON Svantaggiati Femmine	1	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine	0
<b>Totale non svantaggiati</b>	<b>2</b>	<b>Totale non svantaggiati</b>	<b>0</b>

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

		%
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	49	20.59
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	156	65.55
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time	29	12.18
Collaboratori continuative	2	0.84
Lavoratori autonomi	0	0.00
Altre tipologie di contratto	2	0.84
<b>Totale</b>	<b>238</b>	<b>100.00</b>

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Rapporto tra Retribuzione annua lorda massima e minima
3,13

## Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Livia Zucchi	retribuzione per carica	€ -
Daniela Turano	retribuzione per carica	€ -
Marilena Zuccherofino	retribuzione per carica	€ -
Collegio Sindacale	Compenso	€ 20.300,64
OdV 231	compenso	€ 1.268,00

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Cooperativa è dotata di un piano formativo annuale che prevede fundamentalmente la formazione per soci e dipendenti su due grandi aree: la sicurezza sul lavoro e il miglioramento delle competenze professionali.

Ore medie di formazione per addetto 30

Totale organico nel periodo di rendicontazione 234

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

## Descrizione

Nel corso del 2024, abbiamo continuato a impegnarci per garantire la massima qualità dei nostri servizi, sempre adottando un approccio globale. Abbiamo investito risorse nello sviluppo delle competenze del nostro personale, promuovendo la formazione continua e l'aggiornamento professionale anche attraverso la formazione con enti formatori terzi. Abbiamo ritenuto centrale il nostro coinvolgimento nella comunità, collaborando con organizzazioni locali e partecipando attivamente a iniziative sociali. Questi sforzi combinati hanno contribuito a garantire che i nostri servizi soddisfino sempre gli standard più elevati e rispondano pienamente alle esigenze della nostra utenza e della comunità in generale.

### **Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

### **Carattere distintivo nella gestione dei servizi**

#### **Utenti per tipologia di servizi**

<b>Tipologia Servizio</b>	<b>n. utenti diretti</b>	<b>utenti diretti</b>
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	240	Servizi domiciliari in favore di persone con disabilità, anziani e minori
<b>Tipologia Servizio</b>	<b>n. utenti diretti</b>	<b>utenti diretti</b>
Servizi residenziali	6	Struttura residenziale per adulti con disabilità
<b>Tipologia Servizio</b>	<b>n. utenti diretti</b>	<b>utenti diretti</b>
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	388	Interventi per alunni con disabilità della scuola dell'infanzia, della primaria e della secondaria di primo e secondo grado
<b>Tipologia Servizio</b>	<b>n. utenti diretti</b>	<b>utenti diretti</b>
Altri Servizi	200	servizi per minori e persone con disabilità

## **Ricadute sull'occupazione territoriale**

La nostra cooperativa può essere definita un'impresa ad alta intensità di capitale umano, quindi l'insieme delle risorse umane, della conoscenza, l'istruzione, le capacità (skills), l'informazione e le competenze trasversali divengono un fattore decisivo sia nello svolgimento delle attività e nella creazione di valore economico, sia anche nel concorrere allo sviluppo dell'organizzazione dal punto di vista relazionale, culturale e del benessere collettivo.

La cooperativa ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede infatti la maggioranza dei lavoratori risiede nello stesso comune dove opera la Cooperativa.

Come cooperativa la centralità della persona è una caratteristica distintiva che insieme ai principi di mutualità, solidarietà e democraticità fa sì che il capitale umano sia lo strumento attraverso il quale è possibile esprimere la qualità delle risorse presenti e valutare il potenziale innovativo a disposizione della cooperativa.

## **Andamento occupati nei 3 anni**

- **Media occupati del periodo di rendicontazione:** 234
- **Media occupati (anno -1):** 224
- **Media occupati (anno -2):** 224

## **Rapporto con la collettività**

Un cambio di paradigma che veda il cittadino come protagonista del proprio territorio non solo è auspicabile ma addirittura indispensabile perché si arrivi ad uno sviluppo partecipato: sono i cittadini a conoscere meglio le risorse e gli aspetti critici del nostro territorio e il loro contributo è indispensabile. L'interazione con la comunità è non solo un obiettivo del nostro operare ma anche un principio ispiratore.

## **Rapporto con la Pubblica Amministrazione**

La Pubblica Amministrazione è il principale committente della cooperativa. I servizi in convenzione sono:

- Servizi dell'area domiciliare
- Struttura residenziale "il Grillo Parlante"
- Assistenza nelle scuole
- Centro Diurno Spazio Amico

- Servizi legati alla legge Dopo di Noi
- CAG Diffuso
- Progetto Intercultura
- Progetto Caregiver
- Centro estivo
- Soggiorni estivi

La cooperativa ha deciso di esprimere una presenza continuativa ed importante nei municipi dove opera.

Obiettivo primario è incrementare il dialogo che da sempre portiamo avanti, infatti come ente del terzo settore possiamo essere preziosi alleati degli enti pubblici nel settore sociale. Il legislatore ha messo a disposizione della PA diversi strumenti per la collaborazione con gli enti del terzo settore, come ad esempio la co-programmazione e la co-progettazione, ma non sempre gli stessi vengono utilizzati al massimo delle loro potenzialità.

### **Impatti ambientali**

Nel nostro operare quotidiano rispettiamo gli obblighi in campo ambientale e cerchiamo di migliorare il nostro impegno nell'attenzione all'ambiente.

---

## *Situazione Economico-Finanziaria*

---

### *Attività e obiettivi economico-finanziari*

#### **Situazione economica, finanziaria e patrimoniale**

Il bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre scorso chiude con un utile, al netto delle imposte, pari ad euro € 9.512.

In continuità con gli esercizi precedenti, è stato possibile mantenere un buon equilibrio tra le esigenze strutturali della cooperativa ed il trattamento dei soci e dei dipendenti garantendo la piena applicazione del contratto nazionale; tuttavia l'adeguamento contrattuale a cui non hanno fatto seguito tempestivamente gli adeguamenti tariffari dalla committenza, che in taluni casi ha rivisto le tariffe solo parzialmente costituisce un elemento che deve essere attenzionato con particolare riguardo nella programmazione futura.

La cooperativa è retta dai principi di mutualità, conformemente all'art.1 della legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità, di cui fa parte, la promozione umana e l'integrazione sociale dei propri soci e dei cittadini, sviluppando fra di essi sia, lo spirito mutualistico e solidaristico mediante la gestione dei servizi socio-sanitari assistenziali ed educativi in via prioritaria, ma non esclusiva, sia la risposta dei bisogni delle persone come definito dalla Legge 08/11/1991 n.381.

#### **Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio**

<b>Dati da Bilancio economico</b>	
<b>Fatturato</b>	€ 5.310.476,00
<b>Attivo patrimoniale</b>	€ 4.642.977,00
<b>Patrimonio proprio</b>	€ 1160.142,00
<b>Utile di esercizio</b>	€ 9.512,00

#### **Valore della produzione**

<b>Valore della produzione anno di rendicontazione</b>	€ 5.337.375,00
<b>Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)</b>	€ 5.411.723,00
<b>Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)</b>	€ 4.621.162,00

#### **Composizione del valore della produzione**

<b>Composizione del Valore della produzione</b>	<b>Valore della ri-produzione</b>	<b>Ripartizione % ricavi</b>
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 5.257.119,00	99.00%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 19.333,00	0.36%
Ricavi da persone fisiche	€ 34.024,00	0.64%

#### **Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)**



Tipologia Servizi	Fatturato in €
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	5175095,00
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	127114,28
<b>Totale</b>	<b>5363114,87</b>

---

## RSI

---

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Le nostre fonti di ispirazioni sono più che mai la Convenzione Onu sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza (Novembre 1989) e la Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità (dicembre 2006). Oggi ci riconosciamo pienamente negli obiettivi dell'Agenda 2030 poiché riguardanti temi a noi cari da sempre.

Tra le pratiche positive messe in atto dalla Cooperativa, teniamo a rimarcare il rapporto storico con Banca Popolare Etica della quale siamo soci oltre che clienti. Crediamo che il rinforzo reciproco tra Enti che condividono un'idea di economia e finanza volta al benessere generale sia imprescindibile.

Nella stessa ottica di trasparenza e di buon funzionamento la Cooperativa ha scelto la certificazione di qualità nel 2004 e il modello organizzativo "231" nel 2016. A gennaio 2022 abbiamo ottenuto il Rating di legalità.2006).

#### Partnership e collaborazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Ente del terzo settore	Associazione temporanea di impresa (ATI)	Centro Estivo Municipio X (Cooperativa Assistenza e Territorio)
Ente del terzo settore e	Associazione temporanea di scopo (ATS)	"Città Solidale - Rete Interculturale Municipio Roma X" (Associazione della Croce Rossa italiana – Comitato

Associazione culturale		area metropolitana di Roma capitale e l'Allegra banderuola onlus)
Associazione culturale	Associazione temporanea di impresa (ATI)	CAG DIFFUSO (l'Allegra banderuola onlus)

## **Obiettivi Sviluppo Sostenibile**

Politiche e strategie

### *Coinvolgimento degli stakeholder*

#### **Attività di coinvolgimento degli stakeholder**

Il coinvolgimento degli stakeholder è un processo con il quale le imprese prendono in considerazione le prospettive e le priorità mutevoli dei propri stakeholder. Questo è essenziale per riconciliare sia lo sviluppo sostenibile che i rendimenti economici di un'impresa.

Al fine di impegnarsi con successo con i propri stakeholder, le imprese devono stabilire un clima di fiducia e gestire le loro aspettative. Questo dialogo a doppio senso è un processo graduale che si incentra sull'inclusione e la creazione di partnership. Consente a tutte le parti di comprendere e trovare soluzioni alle questioni di comune interesse.

Il dialogo rappresenta un'opportunità ideale per sviluppare una mutua relazione vantaggiosa con gli stakeholder.

### *Obiettivi di Miglioramento*

#### **Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale**

Le richieste di accountability a organizzazioni come la nostra sono aumentate a fronte dei mutamenti culturali, economici e sociali del nostro paese; questo per noi esprime un sincero miglioramento, infatti siamo convinti che "responsabilità", "compliance" e "trasparenza" possano dare il via ad un radicale cambiamento del senso di responsabilità che avrà effetti positivi sulla capacità di incidere realmente nell'appagamento dei bisogni della comunità. Riteniamo che il valore della rendicontazione risieda nel dialogo costante che permette di costruire con gli attori della propria realtà territoriale; la nostra Cooperativa si inserisce all'interno di una comunità allargata a cui offre un servizio essenziale e rendere conto ad

essa, dell'attività svolta, può essere una modalità di promozione del miglioramento. Gli obiettivi che perseguiamo con la redazione del bilancio sociale sono:

- riflettere sistematicamente su noi stessi, sui nostri valori, obiettivi, missione;
- sentirci stimolati a promuovere innovazione e miglioramento;
- identificare i nostri stakeholder e attivare con essi momenti di dialogo, confronto, partecipazione, collaborazione.

### ***Obiettivi di miglioramento strategici***

**Obiettivo** Formazione del personale, crescita professionale interna, certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità, diversificazione dei servizi offerti.

### **Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo**

Mantenere alto il livello di formazione e aggiornamento del personale, ottenere la certificazione di Parità di Genere, mantenere il Rating di legalità e aumentare ulteriormente il suo punteggio; per quanto concerne lo sviluppo dei servizi riteniamo essenziale ascoltare con attenzione i bisogni espressi dal territorio.